

DLK ULUSLARARASI TAŞIMACILIK VE GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş. WEB SİTESİ AYDINLATMA METNİ

İşbu aydınlatma metni ve ekleri, veri sorumlusu DLK Uluslararası Taşımacılık Ve Gümrük Müşavirliği A.Ş. (**DLK Lojistik**) tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) m.10’da düzenlenen aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi kapsamında hazırlanmıştır.

Belirtmek isteriz ki, DLK Lojistik olarak hissedarlarımızın, çalışanlarımızın, çalışan adaylarımızın, müşteriler ve yetkili/çalışanlarının, müşteri adaylarının, tedarikçiler ve yetkilileri/çalışanlarının, tedarikçi adaylarının, ziyaretçilerimizin, yasal temsilcilerin ve diğer ilgili üçüncü kişilerin (aile bireyi ve yakınlar, referans kişiler gibi) kişisel verilerinin işlenmesinde büyük hassasiyet göstermekteyiz. Bu kapsamda veri konusu kişi grubuna göre işlenen verilere, işleme ve aktarım amaçlarına ve kurum politikamıza ilişkin detaylı açıklamalara <https://www.dlklogistics.com/> adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması sekmesinden ulaşabilirsiniz.

Kişisel verileriniz KVKK’nın 5. ve 6. maddesinde yer alan bir sözleşmenin kurulması veya ifası, bir hukuki <https://www.dlklogistics.com/> yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi, ilgili kişi tarafından verinin alenileştirilmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması ve korunması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek şartı ile DLK Lojistik’in meşru menfaatinin gerektirmesi yahut veri sahibinin açık rızası hukuki sebeplerine dayanılarak fiziki ve/veya elektronik yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz KVKK m.4’te yer alan hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, doğru ve gerektiğinde güncel olma, belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olarak işlenmektedir.

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinizi, ticari ve operasyonel faaliyetlerimizin yerine getirilmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, hizmetlere ilişkin satın alım süreçlerimiz ve satış sonrası operasyonların gerçekleştirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, kalite yönetim ve denetim süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi, stratejik planlama faaliyetlerinin yürütülmesi başta olmak üzere yurtiçinde ve/veya yurtdışında olmak üzere KVKK’nın 8. ve 9. Maddelerine uygun şekilde ulusal ve uluslararası mevzuat hükümleri çerçevesinde müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız, danışmanlarımız, denetçilerimiz, avukatlarımız, muhasebecilerimiz, yetkili kamu kurum ve kuruluşları, gerçek kişi veya özel hukuk tüzel kişileri ile paylaşabilmekteyiz.

KVKK m.11 Kapsamındaki Haklarınız Nelerdir?

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK’ya ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Sayılan haklarınıza yönelik başvurularınızı <https://www.dlklogistics.com/> adresinde yer alan Veri Sorumlusuna Başvuru Formu’nu doldurarak tarafımıza iletebilirsiniz.

Talebiniz mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır.

Talebinize konu işlemin ek bir maliyet gerekmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

DLK ULUSLARARASI TAŞIMACILIK VE GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş. ÇEREZ POLİTİKASI

DLK Uluslararası Taşımacılık Ve Gümrük Müşavirliği A.Ş. (“**DLK Lojistik**”) olarak, kullanıcılarımızın hizmetlerimizden güvenli ve eksiksiz yararlanmasını sağlamak amacıyla sitemizde çerezler (*cookies*) kullanıyoruz. İşbu Çerez Politikası, siteyi ziyaret eden kullanıcılarımızı bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Çerez Nedir?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde, tarayıcınıza gönderilen ve bilgisayar, tablet, mobil cihaz vb. cihazlarınızda depolanan, ufak boyutlarda bilgiler içeren metin dosyalarıdır. Çerezler, bu bilgileri tekrar kaynak web sitesine veya çerezleri “tanıyan” bir başka web sitesine gönderirler. Çerezler, internet sitemiz, tarayıcılarımızda bilgi toplayabilmek, tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla kullandığımız ve bilgisayarınıza, telefonunuza ya da herhangi bir başka cihazınıza yerleştirilen küçük metin dosyaları, bir diğer deyişle veri depolama araçlarıdır. Bu metin dosyalarının yanı sıra, çerezler gibi tanımlayıcı işlev gören yazılım, piksel, beacon ya da diğer etiketler de çerez olarak adlandırılacaktır.

Çerezler, ziyaret ettiğiniz sayfalara ilişkin verileri tarayıp düzenler ve internet sitesini sizler için kullanıcı dostu kılmayı amaçlar. Tüm bunları yaparken, cihazınıza herhangi bir zarar vermezler.

Çerezler; adınızı, soyadınızı, adresinizi, şifrenizi ve/veya hassas nitelikteki kişisel verilerinizi toplamaz ve kaydetmez.

Çerezleri Kullanım Amacı

Çerezler, genel olarak, internet sayfasının işlevini tam olarak yerine getirebilmesi için kullanılır.

İnternet sitemizde oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılır. Oturum Çerezleri, siz tarayıcınızı kapattığınızda çalışmayı durdurur. Kalıcı çerezler ise sabit diskinizde uzun süre kalır.

Çerezler aşağıdaki amaçlar dahilinde kullanılır:

- Taleplerinizi ve sorunlarınızı tespit edebilmek,
- Aramalarınızı hızlı sonuçlandırmak,
- Sayfalar arasında gezinirken güvende ve emniyette olmanızı sağlamak,
- Sitemizdeki ziyaret tecrübenizi iyileştirmek.

Rızanız doğrultusunda, siteye giriş yaptığınızda sizlerle paylaşacağımız haberleri, bültenleri, duyuruları geliştirmemiz amacıyla da çerezleri kullanırız. Örneğin, daha önce internet sitemizi

ziyaret etmeniz halinde, çerezleri kullanarak size bültenlerimizi yayınlatabiliriz. Ayrıca, bir reklamın veya hizmet görselinin, kaç kez gösterildiğini ve tıklandığını sayabilmek ve bunlara ilişkin istatistikler oluşturabilmek amacıyla da çerezler kullanabiliriz.

Birinci Taraf Çerezler

Birinci taraf çerezler, DLK Lojistik tarafından cihazlarınıza koyulan çerezlerdir. Bu çerezler, yukarıdaki amaçlar dahilinde, DLK Lojistik, internet sitesi sözleşmelerini DLK Lojistik'in ticari temsilci ve ticari vekil gibi tacir yardımcılarımız tarafından kullanılabilir.

Çerezleri Engelleme

Çerezleri ve tarayıcınız ön belleğini temizlemek için internet sitesi ayarlarının silinmesi ve tüm resimlerin yeniden yüklenmesi gerekir ve bu da sitemizin eskisi gibi hızlı ve etkin hizmet verememesine sebep olur.

Herhangi bir çerez almak istemiyorsanız, tarayıcınızın ayarlarını çerez alındığında size bildirimde bulunacak şekilde değiştirebilir veya çerezleri tamamen reddedebilirsiniz. Ayrıca size gönderilmiş çerezleri silebilirsiniz.

Cihazınızdaki web tarayıcı çerezlerini engellemek veya kısıtlamak isterseniz bu işlemi web tarayıcı ayarlarınızdan yapabilirsiniz. Tarayıcınızda bulunan "Yardım" seçeneği web tarayıcı çerezlerinin engellenmesi ve kısıtlanmasıyla ilgili bilgiler vermektedir.

Tarayıcılarınızda çerezleri engellemek için aşağıdaki linkleri kullanabilirsiniz:

GoogleChrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>

Mozilla: <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: Telefonunuzun "Ayarlar" bölümünden "safari" sekmesini seçip, "Gizlilik ve Güvenlik" Bölümünden tüm çerez yönetiminizi sağlayabilirsiniz.

Diğer browserlar için de (Opera, Microsoft Edge gibi), ilgili browser'ın yardım veya destek sayfalarını inceleyebilirsiniz.

Sitenin çalışması için zorunlu olan çerezlerin silinmesi mümkün değildir. Bunun dışında bazı çerezleri silmeniz halinde sitemizin çeşitli fonksiyonlarının çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Çerezleri farklı masaüstü bilgisayar tarayıcılarında engellemeye ilişkin gerekli bilgilere ve belgelere <https://www.esb.org.tr/cerez-bellek> veya www.aboutcookies.org adresinden ulaşabilir veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (<https://www.eff.org/tr/privacybadger>).

Politika ile ilgili tüm soru ve görüşlerinizi web sitemizde belirtilen e-mail adreslerinden, telefon numaralarından Fatih Sultan Mehmet Mah. Balkan Cad. Casper Plaza No:47 K:2 D:4 Ümraniye/İSTANBUL adresinden bize iletebilirsiniz.